

| | | |
|---|--|---|
|  KPLANINGPROJECTS <small>URSULA RIMMEL-KONZELMANN</small> <small>Organisations- und Projektmanagement</small> | Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1 | Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele- Konzelmann Seite: 1 von 1 |
| | Kundenbefragung | |

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, **2** = zufrieden, **3** = weder zufrieden noch unzufrieden, **4** = unzufrieden, **5** = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

super Handlung, erstklassiges Know how

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

Weiter so!

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Ausgezeichnete Beratung

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



| | | |
|---|--|--|
|  | Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1 | Ausgabe: 11.10.2017 |
| | Kundenbefragung | Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmelmann Seite: 1 von 1 |

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, **2** = zufrieden, **3** = weder zufrieden noch unzufrieden, **4** = unzufrieden, **5** = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt? | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden? | X | | | | |
| 3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden? | X | | | | |
| 4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | X | | | | |
| 6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten? | X | | | | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden? | | X | | | |
| 8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar? | | X | | | |
| 9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt? | | X | | | |

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

Schnelle Reaktion, einfaches Handling

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

so bleiben!

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Top Beratung - Man fühlt sich wohl!

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



| | | |
|---|--|--|
|  | Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1 | Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1 |
| | Kundenbefragung | |

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-------------------------------------|---|---|---|---|
| 1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |
| 9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt? | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | |

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

Top Qualität

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

Keine!

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Haben mich verstanden, nicht jedes Mal ein Problem sofort.

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



| | | |
|---|--|--|
|  <p>KPLANINGBPROJECTS URSULA RIMMEL-KONZELMANN Organisations- und Projektmanagement AG</p> | <p>Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1</p> | <p>Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1</p> |
| | <p>Kundenbefragung</p> | |

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|----------|---|---|---|---|
| 1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt? | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden? | X | | | | |
| 3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden? | X | | | | |
| 4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | X | | | | |
| 6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten? | X | | | | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden? | X | | | | |
| 8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar? | X | | | | |
| 9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt? | sehr gut | | | | |

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

Weiter so

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Nur mit den allerbesten

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



**Fragebogen zur Bewertung Business-
Reise 24.11.-28.11.2018 Dubai / RAK**

KPLANING&PROJECTS

BESCHA RIMMEL & KUNZLMANN
Organisations- und Projektmanagement



Firma:

Name:

++=sehr gut

Projektorganisation insgesamt

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Organisation | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zeitliche Strukturierung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Durchführung der Qualität | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualität der Besuchstermine | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Entsprach das Projekt Ihren Erwartungen | X | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einschätzung mittelfristiger Exportentwicklung in der Folge des Projektes | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hier haben Sie Platz für ein kurzes Feedback (Was war gut? Was kann verbessert werden):

Der Fokus auf meine Beschaffungsmärkte war sehr gut und unerwartet

Datum, Unterschrift:

27.11.18

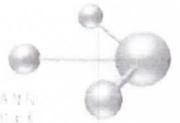


Vielen Dank

**Fragebogen zur Bewertung Business-
Reise 24.11.-28.11.2018 Dubai / RAK**

PLANING&PROJECTS

JURGEN BEMMELT, KONZILMANN
Organisations- und Projektmanagement e.K.



Firma:

Name:

++=sehr gut += g

Projektorganisation insgesamt

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Organisation | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Zeitliche Strukturierung | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Durchführung der Qualität | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Qualität der Besuchstermine | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Entsprach das Projekt Ihren Erwartungen | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Einschätzung mittelfristiger Exportentwicklung in der Folge des Projektes | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hier haben Sie Platz für ein kurzes Feedback (Was war gut? Was kann verbessert werden):

Sandstorm? (;-))

Datum, Unterschrift:

27.11.2018



Vielen Dank

| | | |
|---|--|---|
|  | Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1 | Ausgabe: 11.10.2017 |
| | Kundenbefragung | Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmel-Konzelmann Seite: 1 von 1 |

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, **2** = zufrieden, **3** = weder zufrieden noch unzufrieden, **4** = unzufrieden, **5** = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt? | X | | | | |
| 2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden? | X | | | | |
| 3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden? | X | | | | |
| 4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt? | X | | | | |
| 5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden? | X | | | | |
| 6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten? | X | | | | |
| 7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden? | X | | | | |
| 8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar? | X | | | | |
| 9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt? | X | | | | |

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

Zuverlässigkeit und Ehrlichkeit

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

aktuell keine! immer weiter so!

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

siehe Punkt 10

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.

