	Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1	Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1
	Kundenbefragung	

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

	1	2	3	4	5
1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt?	X				
2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden?	X				
3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden?	X				
4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt?	X				
5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	X				
6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten?	X				
7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden?	X				
8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar?	X				
9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt?	X				

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert? _____

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?


12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Freundlich + professionell

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



EINGEGANGEN
09. OKT. 2023

	Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1	Ausgabe: 11.10.2017
	Kundenbefragung	Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.
Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:
1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden
Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

	1	2	3	4	5
1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt?	X				
2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden?	X				
3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden?	X				
4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt?	X				
5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	X				
6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten?	X				
7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden?		X			
8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar?	X				
9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt?	X				

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
Worauf legen Sie besonderen Wert?

Professionalität / Freundlichkeit → top!

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?


keine!

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

immer erreichbar, hilfsbereit + freundlich

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



	Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1	Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler
	Kundenbefragung	Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.

Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, **2** = zufrieden, **3** = weder zufrieden noch unzufrieden, **4** = unzufrieden, **5** = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

	1	2	3	4	5
1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt?	X				
2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden?	X				
3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden?	X				
4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt?	X				
5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	X				
6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten?	X				
7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden?	X				
8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar?	X				
9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt?	X				

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:

Worauf legen Sie besonderen Wert?

Sehr gute Beratung, alles wird sofort und sorgfältig ausgeführt, Preis/Leistung passt.


11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

Professionell, freundlich, hilfsbereit

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.



 <small>URSULA RIMMELE-KONZELMANN</small> <small>Organisations- und Qualitätsmanagement AG</small>	Qualitätsmanagement FormblattNr.: 7.2-1	Ausgabe: 11.10.2017 Revisionsstand: Rev.A/2010 Erstellt durch: Renate Kessler Freigegeben durch: Ursula Rimmele-Konzelmann Seite: 1 von 1
	Kundenbefragung	

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir möchten uns für Ihren Auftrag bedanken.

Ihre Meinung zu unserer Arbeitsweise interessiert uns im Detail.
 Wir möchten Sie freundlich bitten, Ihre Bewertung in untenstehender Liste einzutragen.

Die Bewertungsskala reicht von:

1 = sehr zufrieden, 2 = zufrieden, 3 = weder zufrieden noch unzufrieden, 4 = unzufrieden, 5 = sehr unzufrieden

Bitte kreuzen Sie die entsprechende Bewertung an. Vielen Dank.

	1	2	3	4	5
1. Wurde das Angebot schnell und pünktlich erstellt?	X				
2. Waren Sie mit der Qualität des Angebots zufrieden?	X				
3. Wie waren Sie mit unserer Beratung zufrieden?	X				
4. Wurde der Auftrag schnell und pünktlich durchgeführt?	X				
5. Waren Sie mit der Qualität der ausgeführten Arbeiten zufrieden?	X				
6. Haben sich unsere Mitarbeiter professionell und korrekt verhalten?	X				
7. Waren Sie mit dem Preis-/Leistungsverhältnis unserer Dienstleistung zufrieden?	X				
8. War die Rechnungsstellung aussagefähig und nachvollziehbar?	X				
9. Wie bewerten Sie unsere Dienstleistungen insgesamt?	X				

10. Beratung – Auftragsausführung – Professionalität – Preis-/Leistungsverhältnis:
 Worauf legen Sie besonderen Wert?

auf Qualität und o.g. Punkte

11. Welche Anregungen und Verbesserungsvorschläge haben Sie für uns?

weiter so

12. Mit welchen Argumenten würden Sie unser Unternehmen weiterempfehlen?

sehr kompetent, zuverlässig, fair

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre wertvollen Hinweise.

